

PASOS PARA ACTIVAR LA CÉDULA DIGITAL

1

Descarga en tu celular la aplicación '**Cédula Digital Colombia**', antes de realizar la activación verifica que el sistema operativo de tu dispositivo móvil esté actualizado.



2



Dirígete a la aplicación, lee la información y da clic en la opción '**Siguiente**'. Una vez finalices debes aceptar los términos y condiciones.

3



Al correo electrónico que indicaste al momento del trámite te llegará un mensaje desde el email **activacionccdigital@registraduria.gov.co**, recuerda que debes verificar si se encuentra en la bandeja de recibidos o de spam.

Da clic en la opción '**Activar**' o escanea el código QR si accediste desde otro dispositivo móvil.

4

Como se indica en la aplicación, se hará reconocimiento de identidad a través de movimientos con la cabeza. Para ello, **debes mantener fijo el celular a la altura de tus ojos y unir los puntos hasta que se complete el círculo en cada uno de ellos.**



5



Da clic en '**Empecemos**'. Luego, **crea un PIN de seis dígitos para desbloquear la app.**

6

Por último, si lo deseas, **autoriza la autenticación biométrica para ingresar a la app**, ya sea con tu rostro o con tu huella.



NOTA: Una vez te entreguen tu cédula física en policarbonato cuentas con siete (7) días para activar la versión digital de tu cédula en tu celular. **Si tu PIN caduca o genera algún error, debes solicitar uno nuevo diligenciando el formulario a través del siguiente código QR.**